



お客様成功事例 | 製造業

Universal Forest Products

OnBaseでコーディングなしの ケース管理アプリケーションを構築

課題

木材・木製品メーカーのUniversal Forest Products (UFP) にSean Lemon氏 (プロジェクトマネージャー) が入社した2005年当時、業務プロセスの管理・追跡は散在するスプレッドシートと古いデータベースアプリケーションで行われていました。そして、アメリカ、カナダ、メキシコ全土の80以上の工場には、それぞれ固有の業務要件がありました。これは、システム保守・アップグレード・プロセス変更に対応するプロセスの責任者にとっては非常に厳しく、また、新しいプロセスやプロセス変更の際には、事業部門がデータベースアプリケーションの構築を半年から一年待つなど、悪夢を見るような状態でした。

こうした状況を一変させたのが、ハイランドが提供するOnBaseケース管理ソリューションの構築でした。

ソリューション

OnBaseは、ケース管理ソリューションの構築以前からいくつかの部門で使用されていました。UFPは、OnBaseの特長である柔軟なプラットフォームを活用し、社内全体にわたり複数の業務アプリケーションを構築しました。最初のアプリケーション (SOX法対応に使用) は、さらなる成長のための土台を作りました。

「すぐにOnBaseが持つ力を実感しました。古くなって入れ替えが必要なアプリケーションがありましたが、OnBaseは弊社が必要とするどのようなデータベースアプリケーションも構築できました」とLemon氏は述べています。OnBaseがパワフルな製品であると実感してからというもの、Lemon氏のチームは、設備投資、リース、顧客管理などを含む多種多様なビジネスニーズ、プロセスに対応するアプリケーションを設計し、導入しました。



Universal Forest Products

お客様

Universal Forest Products

業界

製造

規模

85の工場

OnBase統合

OnBaseケース管理

One platform **Unlimited potential**

OnBase[®]
by Hyland

「OnBaseプラットフォームにアプリケーションを構築したことで、システムを使用してプロセス全体を簡素化することができるようになりました」

– UFP
プロジェクトマネージャー
Sean Lemon氏

UFPは、異なる目的を果たすアプリケーションすべてを、単一のOnBaseプラットフォーム上に構築しました。これによりUFPは、文書管理、電子フォーム、ワークフローによる自動化、セキュリティ統制などのあらゆるOnBase機能を活用できるようになりました。OnBaseは直感的で使いやすい単一のユーザーインターフェースなので、ユーザートレーニングを最小化することもできました。

OnBaseは、UFPのビジネスプロセスに必要なデータ、文書、その他のコンテンツを包括的に管理し、すべての情報をまとめて担当者に提供します。また、Eメールでタスクのリマインダーを担当者に送信しています。

業務アプリケーションを構築するプラットフォームとしてOnBaseを大々的に使用する前、Lemon氏のチームは、すべてのリクエストを開発チームに依頼する必要があり、プロジェクト完了までに長い時間がかかっていました。「今は、OnBaseを活用してすべての業務アプリケーションを自分たちで構築できるようになりました。部門と打ち合わせをして、ワークフロープロセスを設計・テスト・導入しています。そうすることで、担当者が効果的に使うことを保証できるのです」とLemon氏が説明します。

また、プロセス変更についても、従来のシステムよりも迅速で簡単に対応できるようになりました。「非常に柔軟なプラットフォームなので、作業プロセス変更の内容に応じて独自のデータベースをリエンジニアリングすることもできます」とLemon氏は述べています。

Lemon氏は、さまざまな部門と定期的に打ち合わせをし、現行のプロセスと改善できる部分について協議しています。通常こういった協議に出てくるのは、多くの人が管理しているAccessデータベースやスプレッドシートのことです。こういったことを聞くとすぐにOnBaseが頭に浮かびます」と述べています。

チームは、テスト環境にプロトタイプを構築し、本番環境で展開する前には担当者に実際にアプリケーションを試用してもらい、フィードバックを得ています。「担当者は、システムを使うとすぐに、従来使っていたスプレッドシートとOnBaseを使って作業する内容が感覚的にわかります」とLemon氏は述べています。

OnBaseの優位性

スプレッドシートと古くなったアプリケーションを置換:

UFPは、スプレッドシートとAccessデータベース、その他の古くなったアプリケーションを置き換えて業務効率を向上させました。現在、Lemon氏のチームは、セキュリティ・保守・アップグレード・プロセス変更に対応する単一のプラットフォームを管理しています。

アプリケーション構築にかかる時間を短縮:

OnBaseを活用することで、UFPは、ほとんどのアプリケーションの設計・構築・導入までを2～3ヶ月で完了しています。従来は、アプリケーションに関するプロジェクトの要件をすべて満たすにはカスタムコーディングや他のデータプラットフォームを使用しており、1年近くかかっていました。

業務担当者にすべての情報を提供:

資本支出管理などをはじめとする業務プロセスに必要なすべての情報を360°の全体像でユーザーに提供しています。「OnBaseは、設備投資管理に関するすべてのワンストップ・ショップです。弊社の全施設から、関連文書を含むすべての情報を一か所で一度に閲覧できるようになりました」とLemon氏が述べています。

さまざまなOnBase機能を活用:

既存のOnBaseシステムにアプリケーションを構築したことで、UFPは、文書管理、電子フォーム、ワークフローによる自動化などを含むあらゆるOnBaseの機能を活用できるようになりました。これにより、UFPは、プロセスを徹頭徹尾、簡素化しています。

詳細は OnBase.com/CaseManagement » をご覧ください。