



Banco de Bogotá 

Cliente

Banco de Bogotá

Tamaño

USD 2.900 millones en activos
650 sucursales

Ubicación

Bogotá, Colombia

Integraciones de OnBase

Software para escanear Kofax Image
Products, Inc.
Base de datos Oracle 8i

Departamentos que utilizan OnBase

Contabilidad
Servicio al cliente
Registros contables
Seguridad
Administración de tecnología

Caso de éxito | Servicios financieros | Banco de Bogotá

El Banco integra sistemas, y optimiza el acceso a la información a través de 650 sucursales

El desafío

Con USD \$2.900 millones en activos y 650 sucursales en todo el continente americano, el Banco de Bogotá es uno de los bancos más grandes de Colombia. Su alto nivel de servicio al cliente y la destacada reputación a nivel corporativo lo han convertido en una de las entidades más influyentes del país.

No obstante, con el fin de aumentar la eficiencia y mantener el liderazgo en la industria, el Banco de Bogotá decidió implementar la solución de gestión de contenido empresarial (ECM por sus siglas en inglés). El objetivo era administrar todo tipo de documentos en un sistema integrado, el fácil acceso a la información por múltiples usuarios, cualquier sucursal y al mismo tiempo. El banco también buscaba automatizar el proceso para recolectar información, reducir los tiempos de recuperación de documentos y ofrecer un mejor servicio al cliente.

La solución

El Banco de Bogotá seleccionó OnBase no solo porque cumple con estos requerimientos, sino también porque lo ubica en una plataforma que le permite integrar tecnologías actuales y futuras.

Integración de los sistemas para brindar acceso a la información de manera instantánea y en tiempo real

El banco trabajó con Tecnoimágenes S.A., un distribuidor autorizado de OnBase en Colombia, para crear una solución que integrara COLD/ERM, la digitalización de documentos, los Servicios EDM y el servidor web OnBase. También para optimizar la captura y el almacenamiento de imágenes, el banco integró el software de Kofax Image Products.

Al ingresar la documentación de forma inmediata y colocarla en un sitio central, el equipo de ventas puede responder inmediatamente a las consultas de los clientes. También le permite a los clientes ver rápidamente en línea la información de sus cuentas.

OnBase[®]
by Hyland

"OnBase es una herramienta muy flexible y amigable que nos permite integrar diferentes sistemas, mejorar nuestros procesos internos y obtener un mayor control sobre nuestra información".

– Irma Soraya Silva Guzmán,
Directora de Gestión Organizacional
Banco de Bogotá

"OnBase es una herramienta muy flexible y amigable que nos permite integrar fácilmente distintos documentos y mejorar nuestros procesos internos, y así tener más control sobre nuestra información", dijo Irma Soraya Silva Guzmán, Directora de Gestión Organizacional del Banco de Bogotá.

Combinación de la disponibilidad de la información con una seguridad mejorada

Cada día, más de 500 empleados del Banco de Bogotá acceden a OnBase para todas sus operaciones. Los usuarios en cada una de las sucursales bancarias acceden al sistema para responder inmediatamente a las consultas de los clientes en forma detallada. En 650 sucursales, más de 200 procesos dependen de la información que OnBase almacena y entrega de forma segura.

Además, el banco sabe que la productividad aumenta en distintas áreas como resultado de mejoras en los procesos internos, lo que también reduce los costos y los riesgos asociados con el uso de papel. El banco ahora maneja los expedientes de los clientes, los listados y la contabilidad de manera más eficiente que si utilizaran papel. También se reduce el tiempo para informar a los clientes internos y externos.

Optimización de los procesos para reducir los costos y los riesgos

Como los empleados terminan su trabajo en menos tiempo, el banco está realizando más operaciones y con mayor rapidez. A pesar de la gran disponibilidad del sistema, la información se encuentra mucho más segura porque los administradores tienen mayor control sobre quién accede a la información. OnBase también ha reducido la demanda de recursos físicos del banco. El Banco de Bogotá estima tener un ahorro anual de USD 140.000.

La diferencia

Productividad mejorada: El banco obtuvo mejoras en la productividad a partir del perfeccionamiento de los procesos internos y la disminución del tiempo requerido para brindar información a los clientes internos y externos.

Grandes ahorros: El Banco de Bogotá ahorra USD 140.000 al año, y a su vez aumenta la seguridad y el acceso a la información.

Capacidad mejorada para administrar la información: Con OnBase, el banco administra los expedientes de los clientes, los listados y la contabilidad de manera más eficiente.

Obtenga más información en OnBase.com/Servicios-financieros »

OnBase[®]
by Hyland